

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Dr. SAM Notfallfond (auch Notgroschen genannt)

Willkommen bei Dr. SAM! Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen (die "Bedingungen") und unsere Datenschutzrichtlinien (www.dr.sam.de/privacy-policy) ("Datenschutzrichtlinien") sorgfältig durch, denn sie sind eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen Ihnen und Dr. SAM Germany GmbH einer Gesellschaft aus Düsseldorf ("Dr. SAM", "wir", "uns" oder "unser") und regeln Ihre Nutzung unserer Haustier-Wellness-Inhalte und zugehörigen Dienste, die über unsere Website unter www.dr.sam.de (die "Website") zugänglich sind. Um die Lesbarkeit dieser Bedingungen zu erleichtern, werden die Website und unsere Dienste gemeinsam als "Dienste" bezeichnet.

1. Zustimmung zu den Bedingungen. Indem Sie unsere Dienste nutzen, erklären Sie sich mit den vorliegenden Bedingungen einverstanden. Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, an diese Bedingungen gebunden zu sein, nutzen Sie die Dienste nicht.

2. Datenschutzrichtlinie. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzrichtlinien, um zu erfahren, wie wir Informationen von unseren Nutzern sammeln, verwenden und weitergeben. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Ihre Nutzung der Dienste unserer Datenschutzrichtlinie unterliegt.

3. Dienstleistungen. Wir bieten digitale Gesundheits- und Telemedizin-Dienste für Haustiere an, einschließlich der Verbindung mit Tierärzten für Beratungsdienste.

4. Änderungen der Bedingungen oder Dienste. Wir können die Bedingungen jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen aktualisieren. Wenn wir dies tun, werden wir Sie entweder durch Veröffentlichung der aktualisierten Bedingungen auf der Website oder durch andere Mitteilungen darüber informieren. Es ist wichtig, dass Sie die Bedingungen jedes Mal überprüfen, wenn Sie die Dienste nutzen. Wenn Sie die Dienste weiterhin nutzen, nachdem wir aktualisierte Bedingungen veröffentlicht haben, erklären Sie sich damit einverstanden, an die aktualisierten Bedingungen gebunden zu sein. Wenn Sie mit den aktualisierten Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Dienste nicht mehr nutzen. Da sich unsere Dienste im Laufe der Zeit weiterentwickeln, können wir alle oder Teile der Dienste jederzeit und ohne Vorankündigung nach unserem alleinigen Ermessen ändern oder einstellen.

5. Wer darf die Dienste nutzen?

(a) Teilnahmeberechtigung. Sie dürfen die Dienste nur nutzen, wenn Sie (i) 18 Jahre oder älter sind und in der Lage sind, einen rechtsverbindlichen Vertrag mit Dr. SAM abzuschließen, und (ii) nicht nach geltendem Recht von der Nutzung der Dienste ausgeschlossen sind.

(b) Registrierung und Ihre Informationen. Wenn Sie bestimmte Funktionen der Dienste nutzen möchten, müssen Sie ein Konto ("Konto") erstellen. Sie können dies über die Website oder über Ihr Konto bei bestimmten Social-Networking-Diensten Dritter, wie z. B.

Facebook, tun (jeweils ein SNS-Konto"). Wenn Sie die Option SNS-Konto wählen, erstellen wir Ihr Konto, indem wir aus Ihrem SNS-Konto bestimmte personenbezogene Daten wie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie andere personenbezogene Daten extrahieren, auf die wir aufgrund Ihrer Datenschutzeinstellungen auf dem SNS-Konto zugreifen können.

(c) Richtigkeit der Kontoinformationen. Es ist wichtig, dass Sie uns genaue, vollständige und aktuelle Informationen für Ihr Konto zur Verfügung stellen, und Sie stimmen zu, diese Informationen zu aktualisieren, um sie genau, vollständig und aktuell zu halten. Wenn Sie dies nicht tun, müssen wir Ihr Konto möglicherweise sperren oder kündigen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie Ihr Kontopasswort an niemanden weitergeben und uns sofort über jede unbefugte Nutzung Ihres Kontos benachrichtigen werden. Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter Ihrem Konto stattfinden, unabhängig davon, ob Sie davon wissen oder nicht.

6. Rückmeldung. Wir begrüßen Feedback, Kommentare und Verbesserungsvorschläge zu den Diensten ("Feedback"). Sie können uns Feedback per E-Mail an service@drsam.de übermitteln. Sie gewähren uns eine nicht-exklusive, übertragbare, weltweite, unbefristete, unwiderrufliche, voll bezahlte, gebührenfreie Lizenz mit dem Recht zur Unterlizenzierung unter allen geistigen Eigentumsrechten, die Sie besitzen oder kontrollieren, um das Feedback zu nutzen, zu kopieren, zu modifizieren, davon abgeleitete Werke zu erstellen und es anderweitig für jeden Zweck zu verwerten.

7. Zahlung. Wir verlangen die Zahlung einer Gebühr für die Nutzung der Dienste (oder bestimmter Teile davon) und Sie stimmen zu, diese Gebühren zu zahlen.

(a) Allgemeines. Wenn Sie ein Abonnement für die Dienste erwerben (ein solcher Kauf, eine "Transaktion"), ermächtigen Sie uns (oder unseren dritten Zahlungsabwickler) ausdrücklich, Ihnen diese Transaktion in Rechnung zu stellen. Wir können Sie bitten, zusätzliche, für Ihre Transaktion relevante Informationen anzugeben, einschließlich Ihrer Kreditkartennummer, des Ablaufdatums Ihrer Kreditkarte und Ihrer E-Mail- und Postadresse für die Abrechnung und Benachrichtigung (diese Informationen, "Zahlungsinformationen"). Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie rechtlich befugt sind, alle durch solche Zahlungsinformationen dargestellten Zahlungsmethoden zu verwenden. Wenn Sie eine Transaktion initiieren, ermächtigen Sie uns, Ihre Zahlungsinformationen an Dritte weiterzugeben, damit wir Ihre Transaktion abschließen und Ihre Zahlungsmethode für die von Ihnen gewählte Transaktionsart (zuzüglich aller anfallenden Steuern und sonstigen Gebühren) belasten können. Es kann sein, dass Sie zusätzliche Informationen bereitstellen müssen, um Ihre Identität zu verifizieren, bevor Sie Ihre Transaktion abschließen können (solche Informationen sind in der Definition von Zahlungsinformationen enthalten).

(b) Abonnement. Ihnen wird die monatliche Abonnementgebühr zuzüglich aller anfallenden Steuern und sonstigen Gebühren ("Abonnementgebühr") an dem Tag, an dem Sie das Abonnement erwerben, und danach jeden Monat in Rechnung gestellt. DURCH DEN KAUF EINES ABONNEMENTS ERMÄCHTIGEN SIE UNS, WIEDERKEHRENDE, NICHT ERSTATTUNGSFÄHIGE ZAHLUNGEN ZU VERANLASSEN, WIE IM FOLGENDEN DARGELEGT. Wenn Sie ein Abonnement erwerben, werden wir (oder unser Drittanbieter-Zahlungsabwickler) Sie automatisch jeden Monat am Jahrestag des Beginns Ihres Abonnements unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Zahlungsinformationen

belasten, bis Sie Ihr Abonnement kündigen. Indem Sie diesen Bedingungen zustimmen und sich für den Kauf eines Abonnements entscheiden, erkennen Sie an, dass Ihr Abonnement über wiederkehrende Zahlungsfunktionen verfügt, und Sie akzeptieren die Verantwortung für alle wiederkehrenden Zahlungsverpflichtungen vor der Kündigung Ihres Abonnements.

(c) Stornierung Ihres Abonnements. Um Ihr Abonnement zu kündigen, können Sie eine E-Mail an service@drsam.de senden. Sie können Ihr Abonnement auch kündigen, indem Sie "Ihr Konto verwalten" auf den Diensten besuchen. Sie sind für alle Abonnementgebühren verantwortlich, die für den zu diesem Zeitpunkt laufenden Abonnementzeitraum anfallen. **IN KEINEM FALL ERHALTEN SIE EINE RÜCKERSTATTUNG EINES TEILS DER ZUM ZEITPUNKT DER KÜNDIGUNG FÜR DEN DANN AKTUELLEN ABONNEMENTZEITRAUM GEZAHLTEN ABONNEMENTGEBÜHR.** Wenn Sie kündigen, bleibt Ihr Recht, die Dienste zu nutzen, bis zum Ende des dann aktuellen Abonnementzeitraums bestehen und endet dann ohne weitere Kosten, mit Ausnahme der Berechtigung, den €2.500-Notfallfonds zu erhalten. Indem Sie Ihr Abonnement kündigen, erklären Sie sich damit einverstanden, auf Ihr Recht zu verzichten, im Falle eines Notfalls Gelder zu erhalten.

8. Notfallfonds. Wenn Ihr Abonnement den Zugriff auf den Dr. SAM-Notfallfonds in Höhe von 2.500 € (der "Notfallfonds") beinhaltet, unterliegen Sie den Dr. SAM-Notfallfonds-Bedingungen (die durch Verweis hierin aufgenommen werden und diese Bedingungen ergänzen). Indem Sie den Notfallfonds abonnieren, erkennen Sie an und stimmen zu, dass:

(a) Es gibt eine obligatorische Wartezeit von 14 Tagen nach Beginn Ihres Dr. SAM-Abonnements, bevor der Notfallfonds für Sie verfügbar ist (die "Wartezeit"). Wenn ein Tierarzt feststellt, dass Sie einen lebensbedrohlichen Notfall haben und eine sofortige Behandlung für Ihr Haustier benötigen, bevor die Wartezeit abgelaufen ist, steht Ihnen der Notfallfonds noch nicht zur Verfügung. Sie unterliegen auch erneut der Wartezeit, wenn Sie Ihr Konto kündigen und reaktivieren.

(b) Der Notfallfonds steht Ihnen nur zur Verfügung, wenn Ihre Abonnementgebühren kontinuierlich und ohne Unterbrechung gezahlt werden. Wenn die Zahlungsmethode, die wir für Sie hinterlegt haben, ausfällt, verlieren Sie den Zugang zum Notfallfonds. Wenn Sie Ihr Konto kündigen, verlieren Sie den Zugriff auf den Notfallfonds. Sie können Ihre Zahlungsmethode hier aktualisieren.

(c) Wenn Sie vermuten, dass Ihr Haustier einen lebensbedrohlichen Notfall hat und sofortige Behandlung benötigt, müssen Sie unsere Tierärzte konsultieren, bevor Sie Zugang zum Notfallfonds erhalten. Alle Notfälle müssen von einem unserer Tierärzte über die Dr. SAM-Plattform beurteilt und überwiesen werden. Sie können hier mit einem Tierarzt sprechen. Ein Live-Videoanruf von Angesicht zu Angesicht oder eine Videoaufzeichnung ist obligatorisch, um festzustellen, ob es sich um einen lebensbedrohlichen Notfall handelt oder nicht. Sie können nicht auf den Notfallfonds zugreifen, wenn das Haustier zur Notfallbehandlung eingeliefert wurde, bevor Sie einen unserer Tierärzte wie oben beschrieben kontaktiert haben.

(d) Der Notfallfonds zahlt nur für die erste Notfallversorgung. Alle weiteren Folgebehandlungen gehen zu Lasten des Tierbesitzers. Darüber hinaus deckt der Notfallfonds keine zusätzlichen Kosten im Zusammenhang mit der Euthanasie ab, wie z. B. Einäscherung oder Erinnerungsstücke.

(e) Der Notfallfonds ist auf eine einmalige jährliche Auszahlung in Höhe von maximal 2.500 € beschränkt, unabhängig von der Höhe des Notfalls. Mit anderen Worten: Sie sind nur einmal pro Jahr Ihres Abonnements berechtigt, auf den Notfallfonds zuzugreifen, auch wenn der Notfall unter dem Grenzwert von 2.500 € liegt.

(f) Sie haben bis zu maximal 4 Stunden Zeit, um Ihr Haustier in eine Notfallklinik oder eine Tierklinik Ihrer Wahl zu bringen, nachdem Sie von unseren Tierärzten überwiesen wurden. Wenn Sie die 4-Stunden-Frist überschreiten, um den Notfallfonds zu nutzen, werden die Mittel nicht für die Versorgung Ihres Haustiers freigegeben.

(g) Sie haben keinen Anspruch auf den Notfallfonds, wenn unsere Tierärzte zuvor einen Besuch in einer Tierklinik empfohlen haben und Sie dem nicht nachgekommen sind. Wenn Sie damit warten, Ihr Haustier zur medizinischen Versorgung zu bringen, kann dies zu einem unnötigen Notfall für Ihr Haustier führen, und wir unterstützen keine medizinische Fahrlässigkeit.

(h) Der Notfallfonds deckt nur Ihre Katzen und Hunde ab. Andere Haustiere sind nicht zur Teilnahme am Notfallfonds berechtigt. Möglicherweise müssen Sie einen Eigentumsnachweis für Ihr Haustier in Form eines Heimtierausweises oder einer Registrierung vorlegen.

(i) Sie können Ihr Haustier in jede Tierklinik innerhalb der Vereinigten Staaten bringen. Bitte bedenken Sie, dass einige Kliniken eine Kautions verlangen, bevor sie Ihr Haustier zur Untersuchung annehmen. Dr. SAM kann die Kautions nicht für Sie hinterlegen, jedoch wird die Kautions bei Erhalt der Abschlussrechnung mit der von Dr. SAM ausgestellten Abschlusszahlung verrechnet. Das bedeutet, dass die Kautions, die Sie beim Einchecken hinterlassen haben, Ihrem Konto nach Ermessen der Klinik wieder gutgeschrieben wird.

(j) Der Notfallfonds ist nicht auf andere Parteien und deren Haustiere übertragbar.

(k) Wir decken keine Notfälle im Zusammenhang mit Zucht oder Trächtigkeit ab.

(l) Um Zugang zu Ihrem Notfallfonds zu erhalten, benötigen wir ausgefüllte Profile für alle Ihre Haustiere mit Namen, Alter, Gewicht, Rasse und einem deutlichen Foto. Wenn diese Informationen fehlen, haben Sie keinen Zugang zu Ihrem Notfallfonds.

9. Eigentümerschaft, Verantwortung und Entfernung von Inhalten.

(a) Definitionen. Für die Zwecke dieser Bedingungen: (i) "Inhalt" bedeutet Text, Grafiken, Bilder, Musik, Software, Audio, Video, Urheberwerke jeglicher Art und Informationen oder andere Materialien, die über die Dienste eingestellt, erzeugt, bereitgestellt, übertragen oder anderweitig verfügbar gemacht werden; und (ii) "Benutzerinhalt" bedeutet alle Inhalte, die Sie uns über die Dienste zur Verfügung stellen (z. B. Informationen über Ihr Haustier).

(b) Unser Inhaltseigentum. Dr. SAM erhebt keinen Anspruch auf Eigentumsrechte an Benutzerinhalten, und nichts in diesen Bedingungen ist so zu verstehen, dass es Ihre Rechte zur Nutzung und Verwertung Ihrer Benutzerinhalte einschränkt. Vorbehaltlich des Vorstehenden sind Dr. SAM und seine Lizenzgeber die ausschließlichen Eigentümer aller Rechte, Titel und Anteile an den Diensten und Inhalten, einschließlich aller damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte. Sie erkennen an, dass die Dienste und Inhalte durch Urheberrechte, Markenrechte und andere Gesetze der Vereinigten Staaten und anderer Länder geschützt sind. Sie erklären sich damit einverstanden, keine Hinweise auf Urheberrechte, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken oder andere Eigentumsrechte, die in den Diensten oder Inhalten enthalten sind oder diese begleiten, zu entfernen, zu verändern oder zu verdecken.

(c) Von Ihnen eingeräumte Rechte an Benutzerinhalten. Durch die Übermittlung von Benutzerinhalten über die Dienste gewähren Sie Dr. SAM hiermit eine nicht-exklusive, unwiderrufliche, unbefristete, übertragbare, weltweite, gebührenfreie Lizenz mit dem Recht, Unterlizenzen zu vergeben, um Ihre Benutzerinhalte in Verbindung mit dem Betrieb und der Bereitstellung der Dienste zu verwenden, zu kopieren, zu modifizieren, zu verteilen, öffentlich darzustellen und öffentlich vorzuführen.

(d) Ihre Verantwortung für Benutzerinhalte. Sie tragen die alleinige Verantwortung für alle Ihre Nutzerinhalte. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie Eigentümer aller Ihrer Nutzerinhalte sind oder über alle Rechte verfügen, die erforderlich sind, um uns die Lizenzrechte an Ihren Nutzerinhalten gemäß diesen Bedingungen zu gewähren. Sie sichern außerdem zu und gewährleisten, dass weder Ihre Nutzerinhalte noch Ihre Nutzung und Bereitstellung Ihrer Nutzerinhalte, die über die Dienste zur Verfügung gestellt werden sollen, noch irgendeine Nutzung Ihrer Nutzerinhalte durch Dr. SAM auf oder über die Dienste die geistigen Eigentumsrechte Dritter oder die Rechte der Öffentlichkeit oder der Privatsphäre verletzen, missbrauchen oder verletzen oder zu einem Verstoß gegen ein anwendbares Gesetz oder eine Verordnung führen.

(e) Entfernung von Benutzerinhalten. Sie können Ihre Benutzerinhalte entfernen, indem Sie sie ausdrücklich löschen. In bestimmten Fällen kann es jedoch vorkommen, dass einige Ihrer Benutzerinhalte nicht vollständig entfernt werden und dass Kopien Ihrer Benutzerinhalte weiterhin in den Diensten vorhanden sind. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für die Entfernung oder Löschung Ihrer Benutzerinhalte (oder das Versäumnis, diese zu entfernen oder zu löschen).

(f) Von Dr. SAM gewährte Rechte an Inhalten. Unter der Voraussetzung, dass Sie diese Bedingungen einhalten, gewährt Ihnen Dr. SAM eine begrenzte, nicht exklusive, nicht übertragbare Lizenz, ohne das Recht auf Unterlizenzen, auf die Inhalte zuzugreifen und diese anzusehen, und zwar ausschließlich in Verbindung mit Ihrer erlaubten Nutzung der Dienste und ausschließlich für Ihre persönlichen und nicht kommerziellen Zwecke.

10. Allgemeine Verbote und Durchsetzungsrechte von Dr. SAM. Sie erklären sich damit einverstanden, Folgendes zu unterlassen:

(a) Benutzerinhalte zu posten, hochzuladen, zu veröffentlichen, einzureichen oder zu übertragen, die: (i) Patente, Urheberrechte, Warenzeichen, Geschäftsgeheimnisse, moralische Rechte oder andere Rechte an geistigem Eigentum oder das Recht auf Öffentlichkeit oder Privatsphäre eines Dritten verletzen, missbrauchen oder verletzen; (ii) gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen oder zu einem Verhalten ermutigen, das eine zivilrechtliche Haftung nach sich ziehen würde; (iii) betrügerisch, falsch, irreführend oder täuschend sind; (iv) verleumderisch, obszön, pornografisch, vulgär oder beleidigend sind; (v) Diskriminierung, Bigotterie, Rassismus, Hass, Belästigung oder Schaden gegen eine Person oder Gruppe fördern; (vi) gewalttätig oder bedrohlich sind oder Gewalt oder Handlungen fördern, die für eine Person oder Organisation bedrohlich sind; oder (vii) illegale oder schädliche Aktivitäten oder Substanzen fördern;

(b) die Dienste oder einzelne Elemente innerhalb der Dienste, den Namen von Dr. SAM, Markenzeichen, Logos oder andere urheberrechtlich geschützte Informationen von Dr. SAM oder das Layout und Design einer Seite oder eines Formulars auf einer Seite ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Dr. SAM zu verwenden, anzuzeigen, zu spiegeln oder zu rahmen; (c) auf nicht-öffentliche Bereiche der Dienste, die Computersysteme von Dr. SAM oder die technischen Bereitstellungssysteme der Anbieter von Dr. SAM zuzugreifen, diese zu manipulieren oder zu nutzen; (d) zu versuchen, die Verwundbarkeit eines Dr. SAM-Systems oder -Netzwerks zu sondieren, zu scannen oder zu testen oder Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen zu verletzen; (e) technische Maßnahmen zu umgehen, zu umgehen, zu entfernen, zu deaktivieren, zu beeinträchtigen, zu entschlüsseln oder anderweitig zu umgehen, die von Dr. SAM oder einem der Anbieter von Dr. SAM oder einem Dritten (einschließlich eines anderen Nutzers) zum Schutz der Dienste oder Inhalte eingeführt wurden;

(f) Versuchen, auf die Dienste oder Inhalte zuzugreifen oder diese zu durchsuchen oder Inhalte von den Diensten herunterzuladen, indem Sie eine Maschine, Software, ein Werkzeug, einen Agenten, ein Gerät oder einen Mechanismus (einschließlich Spider, Robots, Crawler, Data-Mining-Tools oder Ähnliches) verwenden, mit Ausnahme der von Dr. SAM zur Verfügung gestellten Software und/oder Suchagenten oder anderer allgemein verfügbarer Webbrowser von Dritten;

(g) das Versenden von unaufgeforderter oder unautorisierter Werbung, Promotionsmaterial, E-Mail, Junk-Mail, Spam, Kettenbriefen oder anderen Formen der Aufforderung;

(h) Verwendung von Meta-Tags oder anderen versteckten Texten oder Metadaten unter Verwendung einer Dr. SAM-Marke, eines Dr. SAM-Logos, einer URL oder eines Produktnamens ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Dr. SAM; (i) Verwendung der Dienste oder eines Teils davon für kommerzielle Zwecke oder zum Nutzen Dritter oder in einer Weise, die durch diese Bedingungen nicht gestattet ist;

(j) TCP/IP-Paket-Header oder Teile der Header-Informationen in E-Mails oder Newsgroup-Postings zu fälschen oder die Dienste in irgendeiner Weise zu nutzen, um geänderte, trügerische oder falsche quellenidentifizierende Informationen zu senden;

(k) zu versuchen, die zur Bereitstellung der Dienste verwendete Software zu entschlüsseln, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder zurückzuentwickeln;

(l) den Zugang eines Benutzers, eines Hosts oder eines Netzwerks zu stören oder dies zu versuchen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Versenden eines Virus, das Überladen, Überfluten, Spamming oder Mail-Bombing der Dienste;

(m) Persönlich identifizierbare Informationen von anderen Nutzern der Dienste ohne deren ausdrückliche Erlaubnis zu sammeln oder zu speichern

(n) sich als eine andere Person auszugeben oder Ihre Zugehörigkeit zu einer anderen Person oder Organisation falsch darzustellen;

(o) gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen; oder

(p) eine andere Person dazu ermutigen oder befähigen, einen der vorgenannten Punkte zu tun.

Obwohl wir nicht verpflichtet sind, den Zugriff auf oder die Nutzung der Dienste zu überwachen oder Inhalte zu überprüfen oder zu bearbeiten, haben wir das Recht, dies zum Zweck des Betriebs der Dienste, zur Sicherstellung der Einhaltung dieser Bedingungen und zur Erfüllung geltender Gesetze oder anderer rechtlicher Anforderungen zu tun. Wir behalten uns das Recht vor, sind jedoch nicht verpflichtet, Inhalte (insbesondere Benutzerinhalte) jederzeit und ohne Vorankündigung zu entfernen oder den Zugang zu ihnen zu sperren, insbesondere dann, wenn wir nach unserem alleinigen Ermessen der Ansicht sind, dass ein Inhalt anstößig ist oder gegen diese Bedingungen verstößt. Wir haben das Recht, Verstöße gegen diese Bedingungen oder Verhaltensweisen, die die Dienste beeinträchtigen, zu untersuchen. Wir können auch Strafverfolgungsbehörden konsultieren und mit ihnen zusammenarbeiten, um Benutzer zu verfolgen, die gegen das Gesetz verstoßen.

11. Links zu Websites oder Ressourcen Dritter. Die Dienste können Ihnen Inhalte zur Verfügung stellen, die von Dritten bereitgestellt werden, einschließlich Links zu Websites oder Ressourcen Dritter (zusammenfassend "Inhalte Dritter"). Wir kontrollieren, befürworten oder machen uns die Inhalte Dritter nicht zu eigen und übernehmen keine Verantwortung für die Inhalte Dritter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Material, das irreführend, unvollständig, fehlerhaft, beleidigend, unanständig oder anderweitig anstößig sein könnte. Sie erkennen an, dass wir Ihnen die Inhalte Dritter nur als Annehmlichkeit zur Verfügung stellen und nicht für die Inhalte, Produkte oder Dienstleistungen verantwortlich sind, die auf diesen Websites oder Ressourcen oder über die auf diesen Websites angezeigten Links verfügbar sind. Sie erkennen ferner an, dass Sie die alleinige Verantwortung für Ihre Nutzung von Websites oder Ressourcen Dritter und alle Ihre Interaktionen mit solchen Websites oder Ressourcen Dritter tragen und alle daraus entstehenden Risiken übernehmen.

12. Beendigung. Wir können Ihren Zugang zu den Diensten und deren Nutzung nach unserem alleinigen Ermessen jederzeit und ohne Benachrichtigung an Sie beenden. Sie können Ihr Konto jederzeit über die Schnittstelle der Dienste oder durch Senden einer E-Mail an uns unter service@drsam.de kündigen. Nach einer Beendigung, Einstellung oder Kündigung der Dienste oder Ihres Kontos bleiben die folgenden Abschnitte bestehen: 7, 9(a), 9(b), 9(c), 9(d), 12, 13, 14, 15, 16, 17 und 18.

13. Gewährleistungsausschlüsse.

(a) DIE DIENSTE UND INHALTE WERDEN "WIE SIE SIND", OHNE JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN SCHLIESSEN WIR AUSDRÜCKLICH JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DES UNGESTÖRTEN GENUSSES UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN SOWIE JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNG AUS, DIE SICH AUS DEM HANDELSBRAUCH ODER DER HANDELSGEWOHNHEIT ERGIBT. Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass die Dienste Ihren Anforderungen entsprechen oder ununterbrochen, sicher oder fehlerfrei zur Verfügung stehen. Wir übernehmen keine Garantie für die Qualität, Genauigkeit, Aktualität, Wahrhaftigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit der Inhalte. Der Inhalt kann Informationen zu verschiedenen medizinischen Bedingungen enthalten, die Ihr Haustier betreffen können; diese Informationen werden nur zu Informationszwecken bereitgestellt und stellen keine medizinische Beratung dar.

(b) Jegliche Beratung durch einen Tierarzt dient nur zu Ihrer Entscheidungsunterstützung (d.h., um Sie bei Ihrer veterinärmedizinischen Entscheidung zu unterstützen). Die Dienste sind kein Ersatz für eine persönliche Untersuchung Ihres Haustiers durch einen Tierarzt. Die Kommunikation mit Tierärzten über die Dienste ist von Natur aus begrenzt und umfasst keine Sicherheitsvorkehrungen und Verfahren, die für persönliche Beurteilungen und Besuche typisch sind. Durch die Nutzung der Dienste entsteht zwischen Ihnen und uns keine Kunden-Berufsbeziehung. Die Kommunikation mit Fachleuten über die Dienste ist nicht vertraulich und unterliegt nicht den damit verbundenen Privilegien. Die für Ihre spezielle Frage oder Situation geltenden Gesetze, Verordnungen, sonstigen maßgeblichen Behörden, Standards, Praktiken und Verfahren können sich je nach Ihrem Standort und den Informationen, die typischerweise durch eine persönliche Beurteilung ermittelt werden, unterscheiden. Tierärzte, die über die Dienste verfügbar sind, sind möglicherweise nur in bestimmten Gerichtsbarkeiten oder auf bestimmten Gebieten lizenziert, zertifiziert, ausgebildet, angestellt oder haben Erfahrung.

(c) WENN SIE GLAUBEN, dass IHR HAUSTIER EINEN MEDIZINISCHEN NOTFALL ERLEBT, SUCHEN SIE SOFORT EINE ANGEMESSENE VETERINÄRMEDIZINISCHE NOTFALLVERSORGUNG AUF. Sie erkennen die alleinige Verantwortung für die Nutzung der Dienste an und übernehmen das gesamte Risiko, das sich aus der Nutzung der Dienste ergibt.

14. Schadloshaltung. Sie stellen Dr. SAM und seine leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter von allen Ansprüchen, Streitigkeiten, Forderungen, Haftungen, Schäden, Verlusten sowie Kosten und Ausgaben frei, einschließlich, ohne Einschränkung, angemessener Rechts- und Buchhaltungskosten, die sich aus (i) Ihrem Zugriff auf oder Ihrer Nutzung der Dienste, (ii) Ihren Benutzerinhalten oder (iii) Ihrer Verletzung dieser Bedingungen ergeben oder in irgendeiner Weise damit verbunden sind.

15. Beschränkung der Haftung.

(a) WEDER DR. SAM NOCH IRGEND EINE ANDERE PARTEI, die an der Erstellung, Produktion oder Bereitstellung der Dienste beteiligt ist, HAFTET FÜR BEILÄUFIGE, SPEZIELLE, EXEMPLARISCHE ODER FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN, ENTGANGENEN UMSATZ, ENTGANGENE ERSPARNISSE, VERLORENE GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN, VERLUST VON DATEN ODER GUTEM WILLEN, UNTERBRECHUNG DES DIENSTES, COMPUTERSCHÄDEN ODER SYSTEMAUSFÄLLE ODER KOSTEN FÜR ERSATZLEISTUNGEN JEGLICHER ART, DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESEN BEDINGUNGEN ODER AUS DER NUTZUNG ODER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG DER DIENSTE ODER INHALTE ERGEBEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF GEWÄHRLEISTUNG, VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE BERUHEN, UND UNABHÄNGIG DAVON, OB DR. SAM ODER EINE ANDERE PARTEI ÜBER DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS INFORMIERT WURDE ODER NICHT, SELBST WENN SICH HERAUSSTELLT, DASS EINE HIERIN FESTGELEGTE BESCHRÄNKTE ABHILFE IHREN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT HAT. IN EINIGEN GERICHTSBARKEITEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR FOLGE- ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTRIFFT.

(b) IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON DR. SAM, DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ODER AUS DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER DIENSTE ERGEBEN, DEN BETRAG, DEN SIE AN DR. SAM FÜR DIE NUTZUNG DER DIENSTE GEZAHLT HABEN, ODER EINHUNDERT DOLLAR (€100), WENN SIE KEINE ZAHLUNGSPFLICHT GEGENÜBER DR. SAM HABEN, SOWEIT DIES ZUTRIFFT.

(c) DIE OBEN GESCHRIEBENEN SCHADENSERSATZAUSSCHLÜSSE UND -BEGRENZUNGEN SIND GRUNDLEGENDE ELEMENTE DER GESCHÄFTSGRUNDLAGE ZWISCHEN DR. SAM UND IHNEN.

16. Geltendes Recht und Wahl des Gerichtsstands.

Diese Bedingungen und alle damit zusammenhängenden Handlungen unterliegen dem Federal Arbitration Act, dem Bundesschiedsgerichtsgesetz und den Gesetzen des Staates New York, ohne Rücksicht auf die Bestimmungen des Kollisionsrechts. Sofern in Abschnitt 17, "Beilegung von Streitigkeiten", nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt ist, sind die ausschließliche Gerichtsbarkeit für alle Streitigkeiten (wie unten definiert), die Sie und Dr. SAM nicht schiedsrichterlich entscheiden müssen, die Staats- und Bundesgerichte im nördlichen Bezirk von New York (Abteilung Albany), und Sie und Dr. SAM verzichten jeweils auf Einwände gegen die Zuständigkeit und den Gerichtsstand bei diesen Gerichten.

17. Allgemeine Bedingungen.

(a) Gesamte Vereinbarung. Diese Bedingungen stellen die gesamte und ausschließliche Vereinbarung zwischen Dr. SAM und Ihnen in Bezug auf die Dienste dar, und diese

Bedingungen ersetzen alle früheren mündlichen oder schriftlichen Absprachen oder Vereinbarungen zwischen Dr. SAM und Ihnen in Bezug auf die Dienste. Wenn eine Bestimmung dieser Bedingungen von einem Schiedsrichter oder einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt wird, wird diese Bestimmung im maximal zulässigen Umfang durchgesetzt, und die anderen Bestimmungen dieser Bedingungen bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam. Sie sind nicht berechtigt, diese Bedingungen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Dr. SAM abzutreten oder zu übertragen, sei es kraft Gesetzes oder auf andere Weise. Jeder Versuch Ihrerseits, diese Bedingungen ohne eine solche Zustimmung abzutreten oder zu übertragen, ist nichtig. Dr. SAM kann diese Bedingungen ohne Einschränkung abtreten oder übertragen. Vorbehaltlich des Vorstehenden sind diese Bedingungen für die Parteien, ihre Rechtsnachfolger und zulässigen Abtretungsempfänger bindend und kommen ihnen zugute.

(b) Bekanntmachungen. Alle von Dr. SAM im Rahmen dieser Bedingungen bereitgestellten Benachrichtigungen oder sonstigen Mitteilungen, einschließlich solcher, die sich auf Änderungen dieser Bedingungen beziehen, werden wie folgt übermittelt (i) per E-Mail; oder (ii) durch Veröffentlichung in den Diensten. Bei Benachrichtigungen per E-Mail gilt als Eingangsdatum das Datum, an dem die Benachrichtigung übermittelt wird.

(c) Verzicht auf Rechte. Das Versäumnis von Dr. SAM, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Bedingungen durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung. Der Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung ist nur wirksam, wenn er schriftlich erfolgt und von einem ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter von Dr. SAM unterzeichnet wird. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen festgelegt, lässt die Ausübung von Rechtsmitteln durch eine der Parteien gemäß diesen Bedingungen ihre anderen Rechtsmittel gemäß diesen Bedingungen oder anderweitig unberührt.

18. Kontaktinformationen.

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen oder den Diensten haben, wenden Sie sich bitte an Dr. SAM unter service@drsam.de.

Zuletzt aktualisiert: 01.07.2021